

keybell®

CÁMARA DE VIGILANCIA INTELIGENTE

KE-5765 / KE-5775 / KE-5770 / KE-5780



APLICACIÓN Y REGISTRO

Descargue la aplicación Tuya Smart o escanee el código QR a continuación para descargarla e instalarla.

Si no está previamente registrado deberá crear una cuenta en la App.

A continuación, le explicamos en simples pasos cómo registrarse:



DATOS TÉCNICOS

KE-5765

Resolución 4 MP (2560 x 1440)
Alimentación DC 5V/ 1,5A Tipo C
Consumo 2-4 W
Rotación 355°
Inclinación 80°
Alcance IR 5 m

IP20



KE-5775

Resolución 2 MP + 2 MP
Alimentación DC 5V/ 1,5A Tipo C
Consumo ≤4 W
Rotación 355°
Inclinación 90°
Alcance IR 10 m

IP20



KE-5770

Resolución 4 MP (2560 x 1440)
Alimentación DC 12V/ 1A
Consumo 10 W
Ángulo 92°
Alcance IR 20 m

IP66



KE-5780

Resolución 3 MP + 3 MP
Alimentación DC 5V/ 1,5A Tipo C
Consumo 10 W
Rotación 355°
Inclinación 90°
Alcance IR 20 m

IP66



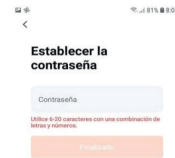
1. Seleccione la opción **Crear cuenta nueva**.



2. Introduzca un correo y presione **Estoy de acuerdo**.



3. Introduzca el código de verificación de su correo.



4. Inserte una contraseña y presiones **Finalizado**.



5. Habilite los permisos necesarios y pulse **Ir a la aplicación**.

6. Una vez iniciada sesión, encienda la cámara y escuchará un sonido de aviso de encendido. Si no emite este sonido, presione por un momento el botón de reinicio hasta que escuche el mensaje: "Restore factory settings, please do not power off". Luego suelte el botón para reestablecer los valores de fábrica.

Para colocar una tarjeta de almacenamiento deberá realizarlo con la cámara apagada.

AGREGAR DISPOSITIVO

Una vez finalizado el proceso de registro, la aplicación entrará en la pantalla principal.



Pulsar opción de **Añadir dispositivo**.



Seleccionar **Cámara de seguridad inteligente**.

CONEXIÓN Y VINCULACIÓN

Antes de realizar la conexión, compruebe:

- Si su teléfono o tablet esté conectada a una red WiFi 2.4G con internet.
- Si la contraseña de WiFi es correcta.
- Si su router es de MAC abierta.
- Si están activados bluetooth, WiFi e ubicación en su teléfono.

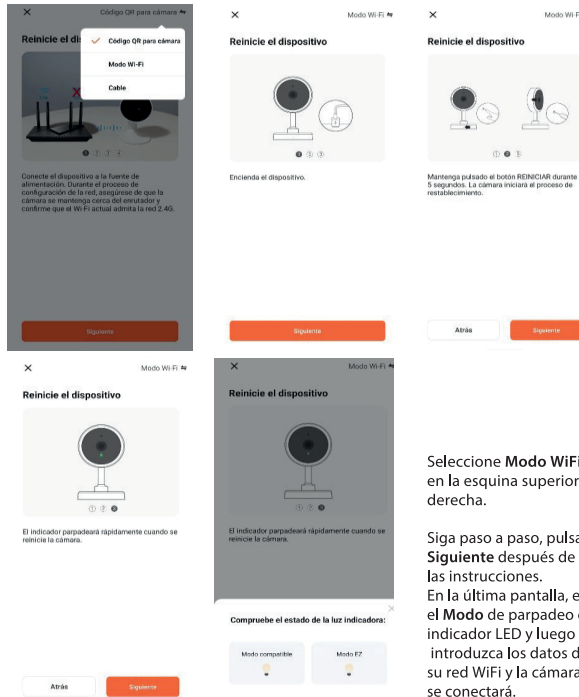
Existen tres **métodos de conexión**:
Mediante escaneo de código QR, vía red WiFi o por cable de red.

CONEXIÓN MEDIANTE QR



En este menú deberá introducir los datos de la red WiFi, luego tendrá que colocar frente a la cámara el código QR que aparece en la pantalla del positivo para concluir la vinculación de la cámara.
NOTA: Una vez conectada la cámara, podrá asignarle un nombre.

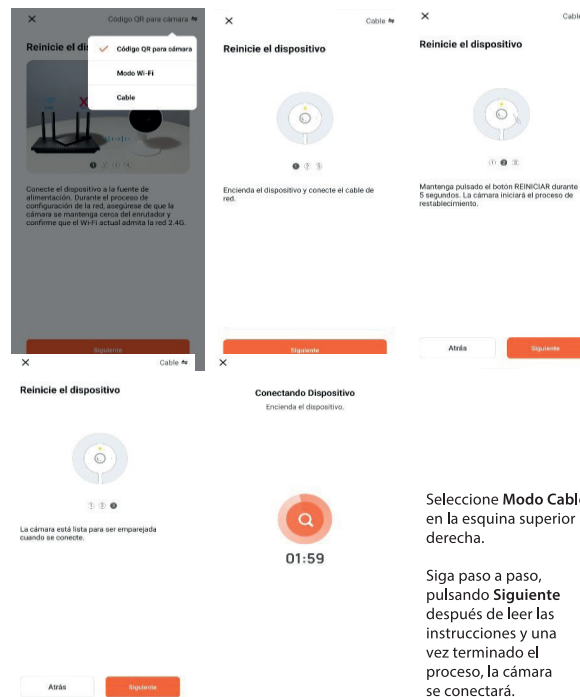
CONEXIÓN MEDIANTE WIFI



Seleccione **Modo WiFi** en la esquina superior derecha.

Siga paso a paso, pulsando **Siguiente** después de leer las instrucciones. En la última pantalla, elija el **Modo** de parpadeo del indicador LED y luego introduzca los datos de su red WiFi y la cámara se conectará.

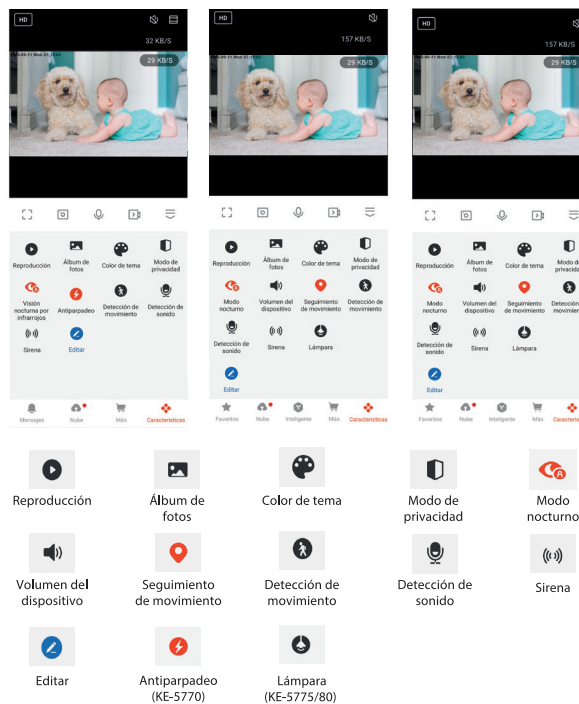
CONEXIÓN MEDIANTE CABLE DE RED



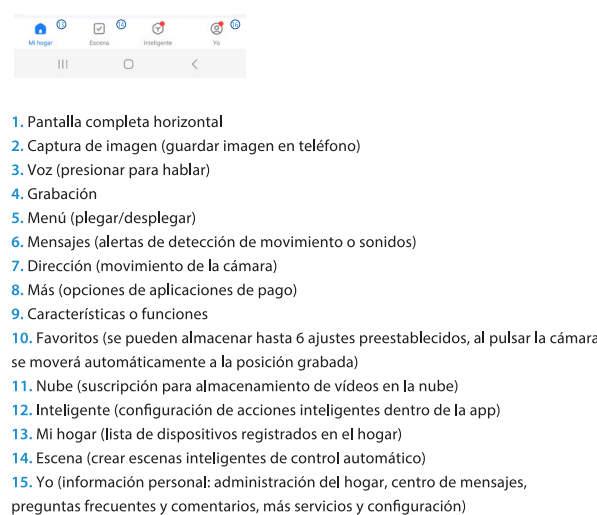
Seleccione **Modo Cable** en la esquina superior derecha.

Siga paso a paso, pulsando **Siguiente** después de leer las instrucciones y una vez terminado el proceso, la cámara se conectará.

FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN



FUNCIONAMIENTO DE LA APLICACIÓN



COMPATIBILIDAD



PREGUNTAS FRECUENTES

- P1:** ¿Cómo reestablecer los valores de fábrica de la cámara?
A1: Elimine la cámara de su lista de dispositivos directamente o mantenga presionado el botón de reinicio durante 5 segundos hasta escuchar "Restore factory settings, please do not power off".
- P2:** Seleccione la red WiFi de 2,4 GHz e introduzca la contraseña correctamente, ¿por qué la cámara aún no se conecta a la red WiFi?
A2: (1) Asegúrese de que la red sea la misma para su teléfono y cámara.
(2) Asegúrese de que su router tiene habilitado DHCP; inicie sesión en la configuración para verificar. Si está deshabilitado, la cámara no obtendrá la IP y fallará.
(3) Presione el botón de reinicio durante 8 segundos para reiniciar la cámara.
(4) Asegúrese de que la intensidad de la señal WiFi sea superior al 80 %.
- P3:** ¿Cómo cambio la cámara de un router a otro?
A3: Primero, elimine la cámara de su lista de dispositivos o mantenga presionado el botón de reinicio durante 5 segundos. Luego, configura la cámara nuevamente.
- P4:** ¿Por qué no se reconoce la tarjeta SD? ¿Después de un período, no se pueden grabar videos ni ciclos de video?
A4: Verifique la configuración de la cámara y asegúrese de configurar la cámara para grabar en la tarjeta SD. Actualmente, admite tarjetas SD de 128 GB, no exceda el tamaño. Y asegúrese de que la tarjeta SD no esté dañada y que solo admita FAT32.
- P5:** ¿Por qué no recibo la información de la alarma cuando el dispositivo está en línea y tiene una notificación de detección de movimiento?
A5: Asegúrese de haber habilitado la notificación push desde la aplicación Tuya Smart. Y habilite las notificaciones de alerta en la aplicación.
- P6:** ¿Cómo accedo a la cámara en la WEB?
A6: Abra la página <https://ipc.smartlife.me/login> y use su propia aplicación Tuya para escanear el código QR, luego verá la cámara en IE. Este método puede ver grabaciones de video en formato H.264. De manera similar, abra <https://protect.ismartlife.me/login> para ver grabaciones de video en formato H265.

